

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ホロン

公表日 2025年 1月 29日

利用児

童数 2024年 12月 2日 22人

回収数 20

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからな い | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 1 | ・丁度よいスペースだと思う。 ・もう少し広い部屋でもいいかと思いません。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 3 | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・わかりやすい環境だと思います。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・清潔で心地よい空間だと思います。 | |
| 適切 な支 援の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | ・大変すばらしいといつも感じています。 ・十分理解していただいています。 ・成長しているので、子どもに合ったことをしてもらっていると思います。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 19 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 2 | ・色々な教材があり、子どもが飽きずに楽しんでいます。 ・工夫されています。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | わからな い | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|--------------|-----|-----------|---|---|
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 4 | 1 | 8 | ・支援センターをたまに利用している。 ・幼稚園に通園中、地域行事に参加するようにしています。 | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 18 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 19 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 2 | 1 | 3 | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 18 | 1 | 1 | 0 | ・お迎えの時にその日の様子を教えていただけてどのように過ごしていたかわかり安心できます。 ・細かいことも伝えて下さる。 ・毎回先生と、子どもについて伝え合い、共通の理解ができていると思います。 ・面談などで都度確認しています。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 19 | 0 | 1 | 0 | ・面談で色々相談でき、アドバイスなどいただけるので助かります。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | ・どの先生方も親身に相談等に応じてくださる。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 3 | 1 | 4 | ・きょうだいへの支援をして頂いています。 ・保護者会の開催はあるが、保護者同士の交流できる時間がないので、少しでも時間をとっていただけたらいいと思います。きょうだい同士の交流はわかりません。 ・きょうだいがいないので、不明。 ・保護者会はあるが、保護者同士の交流目的ではなく通所時の様子説明で動画をみただけです。 | ・きょうだい同士の交流については、今後、他事業所とともに協力して行っていきたいと考えています。 ・保護者会につきましては、その時々で交流の場を設けています。今後は、他事業所等と協力して、保護者の集いで交流を持ちたいと計画しています。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 18 | 0 | 0 | 2 | ・就学に向けた相談も、とても親身になってのっていただき、感謝しています。 ・迅速かつ適切に相談にのっていただきました。 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 2 | 0 | 4 | ・イベント的なのではなく、毎回連絡ノートに都度したことは書かれています。 ・ホームページやSNSなど見ないので不明。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからな い | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|------------|
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| 非常時等の 対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・訓練した日は、帰ってきてどんなことをしたのか教えてください。 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 2 | ・今のところ経験がないので。 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・今日ホロン？とワクワクしながら聞きます。 ・先生やお友だちと楽しく過ごした話をうちでしてくれます。 ・とても安心して通所しています。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 18 | 2 | 0 | 0 | ・イベントがあるとよろこんでいます。 ・今日はホロンの日だよと言うと嬉しそうにしています。 ・通所日ではない日も行きたいと話しています。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | ・大変満足しています。ありがとうございます。 | |