

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ココハウス

公表日 2025年 1月 29日

利用児

童数 2024年 12月 2日 23人

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保 されていると思いますか。	18	3	0	2	・個別のお部屋がもし見れるなら見てみ たい。 ・活動している所を見に行く機会がない ため、今はわからないだけです。	・私たちが個別のお部屋と呼んでる場所 は、パーティションで区切った個別療育 のスペースです。説明が不十分で申し訳 ございませんでした。 ・支援計画の説明の際、お子様の様子 をご覧いただいています。合わせて活動ス ペースもご覧いただけます。
	2 職員の配置数は適切であると思いま すか。	19	0	0	4		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造 化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性 に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いま すか。	19	2	0	2	・子どもが過ごすのに適切で安全な環境 だと思えます。 ・移転の際、どのような配慮がされた施 設なのか事前に見たかったので、見学の 機会を設けてほしかった。 ・廊下しか見たことがないため空間の評 価ができません。	・支援計画の説明の際、お子様の様子 をご覧いただいています。合わせて活動ス ペースもご覧いただけますので、どうぞ お申し出ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる 環境になっていると思いませんか。また、 こども達の活動に合わせた空間となっ ていると思いませんか。	21	0	0	2		
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの 特性等に応じた専門性のある支援が受け られていると思いませんか。	22	1	0	0	・子どもに適した支援がされていると思 います。 ・週に1日しかいかないので、言語聴覚 士さんに指導してもらえない。	・現在全員にST療育の時間を設けていま すが、ST療育の予定日にお休みをされま すと、療育を受けられない状況になること があります。申し訳ございません。
	6 事業所が公表している支援プログラム は、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いませんか。	22	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保 護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画や放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成 されていると思いませんか。	23	0	0	0		
	8 児童発達支援計画（放課後等デイベ ンサービス計画）には、児童発達支援（放 課後等デイベンサービス）ガイドライン の「児童発達支援（放課後等デイベンサ ービス）の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思 いませんか。	22	0	0	1		
	9 児童発達支援計画（放課後等デイベ ンサービス計画）に沿った支援が行われ ていると思いませんか。	22	0	0	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園と連携して療育につれていってもらって助かってます。</li> <li>・幼稚園に行っているのに、必要ないと思います。</li> <li>・同じ敷地内に保育園があるので、交流の機会があればいいと思う。</li> <li>・今のところ聞いたことはないです。</li> </ul>	・交流をもっと増やしていきたいと思います。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	1	5	・参加はできてませんが、研修会や講演会などの案内はもらっています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートに書かれている本日の様子を読むのが毎回楽しみです。</li> <li>・連絡帳や送迎時などに伝達できていると思います。</li> <li>・親が送迎しているわけではないので、連絡帳でのやりとりがメイン。直接話すのはたまになので、タイムラグは生じてしまう。</li> </ul>	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談は定期的にあります。</li> <li>・連絡帳がメインなので、先生と保護者が直接話す機会があまりない。</li> </ul>	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身になってもらっています。</li> <li>・困りごとを伝えると療育中に工夫してくださっている。</li> </ul>	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私はまだ参加したことはありませんが、保護者会は定期的にあるようです。</li> <li>・下にきょうだいがいて保護者会に参加できないことがあるので、オンラインなどでもつないでもらえたらありがたいなと思います。</li> <li>・まだ参加したことはない。</li> <li>・きょうだい支援はまだ受けていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい同士の交流については、今後、他事業所とともに協力して行っていきたいと考えています。</li> <li>・保護者会につきましては、その時々で交流の場を設けています。今後は、他事業所等と協力して、保護者の集いで交流を持ちたいと計画しています。</li> </ul>
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	3	・何か相談したり、お聞きしたときはすぐ対応していただいています。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・野外活動の際は、具体的な行き先をメールに記載してほしい。</li> <li>・どういう内容が配慮に当たるかわからない。</li> </ul>	・野外活動の際、行き先をお知らせするよう努めます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	0	・毎月おたよりをいただいています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	1	・マニュアルの説明はされています。 ・息子はまだ参加したことないです。	・月に1、2回全ての曜日、時間帯で実施しています。欠席したお子様が参加できるよう考慮して、計画を立てるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2	0	0	・安全には十分気を付けていただいていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	6	・今のところ、けがなどしていないのでわかりません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・楽しんで毎日通っています。 ・安心しているように感じます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・幼稚園の疲れもあり、行きたがらないことはあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0		