

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児カーサ

公表日 2025年 1月 29日

利用児

童数 2024年 12月 2日 15

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保 されていると思いますか。	11	3	0	1	・運動部屋で体を動かせるのが楽しいよ うです。 ・運動するスペースがあったりして広く 使えていると思う。 ・室外で遊べるスペースがあるとより良 い。	
	2 職員の配置数は適切であると思いま すか。	12	0	0	3	・いつも丁寧に見てくださりありがと うございます。 ・子どものことをよく見ていると 思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造 化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性 に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いま すか。	14	0	0	1	・個別部屋が仕切られていて集中しやす くてよいと思います。 ・その日の予定表があり、子どもたち にとってわかりやすくなっていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる 環境になっていると思いませんか。また、 こども達の活動に合わせた空間となっ ていると思いませんか。	14	0	0	1	・以前面談で行かせていただきました が、きれいにされていると思いました。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの 特性等に応じた専門性のある支援が受け られていると思いませんか。	14	0	0	1	・苦手な事も楽しんで取り組んででき るように考えてくださっていると思いま す。 ・その子に合った内容で支援してくだ さっていると思いませんか。	
	6 事業所が公表している支援プログラム は、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いませんか。	14	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保 護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画や放課後等 デイサービス計画（個別支援計画）が作成 されていると思いませんか。	15	0	0	0	・今の子どもの成長の様子がよくわか ります。 ・保護者の意見もよく聞いてくれて、い つも丁寧に作成してくださっています。	
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサー ビス計画）には、児童発達支援（放課後 等デイサービス）ガイドラインの「児童 発達支援（放課後等デイサービス）の提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設 定されていると思いませんか。	14	0	0	1		
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサー ビス計画）に沿った支援が行われている と思いませんか。	15	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10 事業所の活動プログラムが固定化されな いよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	1	・今興味をもっていることを、上手く取 り入れてくださって助かっています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、また は放課後児童クラブや児童館等との交流 や、その他地域で他のこどもと活動する 機会がありますか。	6	0	3	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援 プログラム、利用者負担等について丁寧 な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサー ビス計画）」を示しながら、支援内容の 説明がなされましたか。	15	0	0	0	・丁寧に説明して下さり、わかりやす かったです。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プロ グラム(ペアレント・トレーニング等)や 家族等も参加できる研修会や情報提供の 機会等が行われていますか。	14	0	0	1	・定期的に保護者会があるので、行われ ていると思う。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合 い、こどもの健康や発達状況について 共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0	・いつも連絡ノートに詳しく書いてくだ さっているので、読むのが楽しみです。 ・いつも丁寧に連絡帳に書いてくださっ ています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等 の支援が行われていますか。	15	0	0	0	・親身になって聞いてくださるので、相 談しやすいです。 ・電話やメールで相談すると丁寧にアド バイスをしてくださいます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされて いると思いますか。	14	0	0	1	・息子のことをよく理解していただいて ありがたいです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により、保護者同士の交流の機会 が設けられるなど、家族への支援がされ ているか。また、きょうだい向けのイベ ントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだ いへの支援がされていますか。	11	0	1	3	・きょうだいへの支援については、不明 です。 ・きょうだいはないのでわかりません が、定期的に保護者会があり、保護者同 士も交流できていると思う。	・きょうだい同士の交流については、今 後、他事業所とともに協力して行ってい きたいと考えています。 ・保護者会につきましては、その時々で 交流の場を設けています。今後は、他事 業所等と協力して、保護者の集いで交流 を持ちたいと計画しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているととも に、こどもや保護者に対してそのような 場があることについて周知・説明され、 相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	14	0	0	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされていると思いま すか。	15	0	0	0	・まだまだお話が苦手な息子なので、連 絡帳の存在がありがたいです。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等 で、活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果をこ どもや保護者に対して発信されています か。	14	0	0	1	・カーサ通信のお写真や文章で、日々の 活動がわかりやすいです。 ・定期的におたよりをいただいています。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	1	・定期的に避難訓練をしてくれています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	3	・まだそのようなことがおきたことがないので、でも何かあったらすぐ連絡するので、不安はないです。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	・嫌がることなく子ども自身から今日はこんなことしたと楽しそうに教えてくれます。 ・カーサが大好きなようで、毎日「今日カーサある？」と聞いてきます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	1	・保育所へ行くのをしぶっても「今日カーサあるよ」と言うと、サッと行きかえて行ってくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0		