

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放カーサ

公表日 2025年 1月 29日

利用児

童数 2024年 12月 2日 14人

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	1	・部屋の数が多いと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	1	・子どもが理解しやすい空間になっている。 ・視覚的にわかりやすい掲示や余暇を楽しむ環境を作ってもらえていて（おもちゃ等がある部屋、運動しやすい部屋）安心して過ごさせています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12	0	0	1	・いつもきれいに整っている状態。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	・子どもが今、何が苦手なのかを理解し、支援してくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0	・いつも支援内容を細部にわたって考えていただいております。家庭でも取り組めることを教えていただけることも大変助かっています。	
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	4	4	・長期休み中に、他の教室の友だちと交流させてもらっていました。 ・長期休暇の保育園園庭で交流があったのがよかった。定期的にあるとよいな。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	・いつも支援計画を見ながら説明してくれてわかりやすいです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	0	1	・保護者会の案内をよくしてもらっています。また、機会があれば参加させてもらいたいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	・送迎の時に話をするので、伝え合いができていると思う。 ・通所時やお迎えに行ったときにお話しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	・半年に1度面談してもらっていて、デイでの様子や助言をしていただいて、ありがたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	0	2	・きょうだい同士の方は、わかりません。	・きょうだい同士の交流については、今後、他事業所とともに協力して行っていきたいと考えています。 ・保護者会につきましては、その時々で交流の場を設けています。今後は、他事業所等と協力して、保護者の集いで交流を持ちたいと計画しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1	・こどもの発達や進路について悩んだ時にいつも相談にのっていただいてありがたいです。 ・不安なことがあると相談しやすい。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	・定期的にカーサ通信をくれるので、写真などで子どもの様子がわかる。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	・写真などを使う時は顔をかくしていたり、配慮してくれている。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練が行われている。事前にメールで訓練することを保護者に教えてくれる。 ・非常時の避難の仕方など、繰り返し丁寧に教えてもらえて助かります。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自分のことを理解し、受け止めてくれる場所だと思っている。 ・おかげさまで、楽しく通わせてもらっています。これからもよろしくお願いします。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今日はこんなことをした。と楽しそうに話してくれる。 ・楽しく通っています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 	